

پروگرام برائے پائیدار دیہی ترقی و خوشحالی (گراسپ - GRASP)

گراسپ کا شکایات اور تجاویز حاصل کرنے کا نظام

گراسپ پروگرام اس منصوبے سے مستفید ہونے والوں سے شکایات اور تجاویز حاصل کرنے کے نظام وضع کر رہا ہے۔ یہ اقدام پروگرام سے وابستہ افراد کے مسائل کو سمجھنے کے ساتھ ساتھ ان کے بروقت حل کو یقینی بنائے گا۔ آپ پروگرام پر عمل درآمد کے دوران کسی بھی متعلقہ فرد کے نامناسب رویے، ہراسگی، یا پراجیکٹ پر عملدرآمد کے دوران متعلقہ فیصلہ سازی میں آپ کو شامل نہ کئے جانے کی شکایت کر سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ آپ پروگرام سے متعلق کسی بھی بے قاعدگی کی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ گراسپ آپ کے آواز اٹھانے کے حق کو تسلیم کرتا ہے اور شکایات کے اندراج کا یہ نظام مسائل کے فوری اور مؤثر حل کے لئے متعارف کرایا جا رہا ہے۔

شکایات کے اندراج کا طریقہ

شکایات کے اندراج کے اس نظام کی بدولت آپ تحریری یا زبانی طور پر اپنے مسئلے سے ہمیں آگاہ کر سکتے ہیں۔ اس کے لئے آپ پراجیکٹ میں شامل کسی شراکتی ادارے کے دفتر جا سکتے ہیں یا پراجیکٹ کی کسی سرگرمی / تقریب کے دوران اپنا مسئلہ بیان کر سکتے ہیں۔ اسی طرح آپ بذریعہ ٹیلی فون اور ای میل یا اس مقصد کے لئے مقامی سطح پر مقرر کئے گئے فرد (فوکل پرسن) کے نام خط کے ذریعے بھی اپنی شکایات کا اندراج کر سکتے ہیں۔ شکایات کے اندراج کے لئے شکایت کرنے والے شخص کو اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر، پتہ، موبائل / رابطہ نمبر اور شکایت کی نوعیت کے بارے میں بتانا ہو گا۔ گمنام طریقے سے ارسال کی جانے والی شکایات کو زیر غور نہیں لایا جائے گا۔

آپ کے علاقے میں شکایات کے اندراج سے متعلق معلومات:

grasp-complaints@ppaf.org.pk



مظہر علی



پاکستان پاورٹی ایلیمینیشن فنڈ (PPAF)
پلاٹ نمبر 14، سٹریٹ نمبر 12، ماوو ایریا،
جی 8/1، اسلام آباد



(051) 111 000 102 - 184



شکایات دور کرنے کا عمل

ہم تمام موصولہ شکایات کے حل اور اس حوالے سے ہونے والے عمل کے نتائج سے شکایت کرنے والے افراد کو باخبر رکھنا چاہتے ہیں۔ اس کارروائی کے دوران تمام تفصیلات کو محفوظ رکھا جائے گا۔ براہی راست شکایات درج کرانے یا شکایت کے حل سے متعلق کارروائی پر عدم اطمینان کے اظہار کے لئے آپ ہم سے درج ذیل ای-میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں:

grasp-complaints@ppaf.org.pk

گراسپ پروگرام وابستہ افراد کے
سامنے جوابدہ ہونے پر یقین رکھتا
ہے۔